

Cortex Robotix

Conditions générales d'utilisation

1. Objet

CORTEX ROBOTIX a pour but de proposer des animations en codage et en robotique auprès d'enfants âgés de 6 à 14 ans. Ces animations se déroulent sous forme d'ateliers ponctuels, de cursus extra-scolaires, de stages ou d'animations scolaires.

CORTEX ROBOTIX est un nom de projet dépendant de l'asbl Sport Fun Activ, inscrite à la BCE sous le n°0763.396.532, et dont le siège social est situé rue Franklin Roosevelt, 245 à 4870 TROOZ (Belgique).

2. Définitions

- Élève, apprenant ou participant : tout enfant qui participe activement aux activités de CORTEX ROBOTIX ;
- Parent ou personne responsable : la personne qui est en charge de la responsabilité de l'enfant ;
- Animation ponctuelle : il s'agit d'une prestation unique proposée par CORTEX ROBOTIX qui a pour but de faire découvrir l'univers du codage et de la robotique ;
- Cours ou cursus extra-scolaire : c'est un cours hebdomadaire dispensé par les animateurs de CORTEX ROBOTIX sur une durée d'une année scolaire pour les enfants âgés de 9 à 14 ans, ou d'un trimestre pour les enfants qui ont entre 6 et 8 ans. Ces cours se dispensent essentiellement en présentiel dans différents lieux de la Province de Liège ;
- Stage : prestation de CORTEX ROBOTIX qui s'inscrit dans le cadre d'un accueil extra-scolaire réalisé pendant les congés scolaires et qui a pour but de proposer des activités sur plusieurs jours consécutifs ;
- Animation scolaire : il s'agit d'une intervention de CORTEX ROBOTIX dans une école pendant les heures scolaires à la demande des enseignants ;
- Matériel : reprend tout le matériel utilisé par CORTEX ROBOTIX lors de ses activités. À savoir : les ordinateurs, les tablettes, les applications, les pièces destinées à la construction des robots ;
- Animateur : toute personne faisant partie de CORTEX ROBOTIX, et qui dispensent les cours, les animations ponctuelles, les stages et les animations scolaires.
- CGU : conditions générales d'utilisation ;
- Sport Fun Activ asbl : il s'agit de la personne morale qui a créé CORTEX ROBOTIX ;
- Les parties : désigne CORTEX ROBOTIX d'une part comme l'organisateur, et d'autre part le représentant légal d'un enfant inscrit, ou l'enseignant qui demande d'une activité ponctuelle ci-après dénommé « l'utilisateur »;

3. Champ d'application des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de (i) définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder au Site et s'inscrire à une Activité parascolaire, (ii) gérer les relations entre les Utilisateurs et CORTEX ROBOTIX.

Les CGU sont applicables aux utilisateurs des services proposés par CORTEX ROBOTIX, qu'ils soient utilisateurs, représentant légal d'un enfant inscrit ou non. Exprimant des clauses particulières et essentielles pour CORTEX ROBOTIX, les CGU l'emportent sur toutes autres conditions générales, ce que l'utilisateur accepte.

Les représentant légaux sont des personnes physiques majeures et juridiquement capables ou représentées. Les Clients peuvent également être des personnes morales dûment représentées.

L'utilisateur déclare et garantit qu'il dispose de la capacité juridique ainsi que des droits, pouvoirs, titres, autorisations nécessaires pour s'inscrire via tout canaux d'inscription proposé par CORTEX ROBOTIX et contracter avec elle au titre des présentes.

4. Acceptation et modification des CGU

L'Utilisateur s'engage à respecter les CGU, sans restriction ni réserve, qu'il consulte le site de Sport Fun Activ asbl (www.sportfunactiv.be) ou la page Facebook de CORTEX ROBOTIX ou qu'il procède à une inscription aux activités par CORTEX ROBOTIX. Les CGU sont notifiées aux Utilisateurs pour acceptation préalablement à toute inscription.

CORTEX ROBOTIX se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment et sans préavis afin notamment de tenir compte des évolutions légales, jurisprudentielles et techniques. CORTEX ROBOTIX en informera l'utilisateur qui en fait la demande par tout moyen.

Chaque nouvelle inscription nécessite l'acceptation des CGU par le Client, ce qu'il reconnaît et accepte lors du paiement de l'inscription.

5. Inscription

L'inscription aux activités proposées par CORTEX ROBOTIX se fait via un formulaire en ligne, et plus particulièrement un Google Form.

L'utilisateur qui valide l'inscription via le formulaire accepte les présentes CGU. La validation du formulaire d'inscription vaut pour signature de celui-ci. Un mail de confirmation sera envoyé par mail à l'adresse mail donnée par l'utilisateur via le formulaire d'inscription.

L'inscription aux activités proposées par CORTEX ROBOTIX est accessible aux enfants âgés de 6 à 14 ans.

CORTEX ROBOTIX se réserve le droit de révoquer l'inscription d'un participant en cas de comportement inapproprié, pouvant nuire à la sécurité d'autrui, ou en cas de dégradation volontaire du matériel, et ce sans remboursement des frais d'inscription engagé par l'utilisateur.

Toute modification de l'inscription après confirmation de celle-ci est soumise à l'acceptation de CORTEX ROBOTIX.

CORTEX ROBOTIX précise qu'une inscription faite oralement et non confirmée par un écrit ne sera pas prise en compte. L'inscription est donc finalisée à la date de réception du mail de confirmation. L'utilisateur a pris connaissance de ces modalités et les accepte.

Si le participant ou l'utilisateur ne souhaite plus poursuivre les activités après la première séance des activités prévues, il en informe CORTEX ROBOTIX. En ce cas, le cours en question sera considéré comme valant un essai. En revanche, si l'utilisateur ne souhaite plus poursuivre les activités proposées par CORTEX ROBOTIX après ce délai l'inscription ne pourra être annulée ou résiliée.

CORTEX ROBOTIX se réserve le droit de modifier ou de supprimer une activité parascolaire en cas d'inscriptions insuffisantes.

Une fois l'inscription validée via le formulaire par l'utilisateur, celui-ci comprend que cette inscription vaut pour l'année académique, c'est-à-dire de septembre à juin, pour les enfants de 9 à 14 ans inscrits aux cours de codage et de robotique de niveau 1, 2 et 3. Pour les enfants âgés de 6 à 8 ans inscrits dans le cours de codage et de robotique 6-8 ans, ce délai est ramené à un trimestre. La durée des cours est notifiée dans les publications de CORTEX ROBOTIX.

CORTEX ROBOTIX donne la possibilité d'essayer les cours extra-scolaires pendant lors de la première séance des cours programmés. Au-delà de cette première séance, l'inscription sera effective.

6. Conditions financières

Les prix affichés sur les publications de CORTEX ROBOTIX sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le montant total dû est indiqué sur le formulaire d'inscription aux activités et sur l'email de confirmation de l'inscription subséquent.

Les prix comprennent l'encadrement des enfants, l'assurance (le risque de dommage occasionné aux lunettes n'est cependant pas couvert, ainsi que la perte ou le vol de tout effet personnel), le matériel, les locaux et les éventuels transports selon l'activité choisie.

En cas de non-paiement de tout montant dû à l'échéance par l'utilisateur, CORTEX ROBOTIX se réserve le droit, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de résoudre le contrat aux torts exclusifs de l'utilisateur ou de suspendre totalement ou partiellement l'exécution de toute obligation découlant dans son chef du contrat, et ce, sans préjudice de son droit à l'indemnisation du préjudice subi.

Les frais d'inscription aux activités proposées par CORTEX ROBOTIX doivent être versés sur le compte BE32 1030 7239 4202 (BIC : NICA BE BB) de l'ASBL Sport Fun Activ dont CORTEX ROBOTIX dépend.

Dans certains cas, notamment lors de l'inscription aux cours extra-scolaires, le paiement des frais d'inscription peut se faire en trois mensualités sans frais. L'utilisateur s'engage à respecter les conditions et les échéances de paiement qui en découlent.

A défaut de paiement des sommes dues à l'échéance par l'utilisateur, celles-ci seront initialement majorées d'un forfait de 10€ pour les frais de rappel, après quoi les sommes dues à l'échéance seront en outre majorées de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 1% par mois ainsi qu'une indemnité forfaitaire fixée à 10% du montant dû en principal à titre de clause pénale, avec un minimum de 25 euros, sans préjudice des éventuels frais de recouvrement qui seront également supportés par l'utilisateur. Une indemnité, du même ordre, est prévue à charge de CORTEX ROBOTIX si cette dernière n'exécute pas ses obligations.

En cas de non-paiement de tout montant dû à l'échéance par l'utilisateur, CORTEX ROBOTIX se réserve le droit, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de résoudre l'inscription aux torts exclusifs de l'utilisateur ou de suspendre totalement ou partiellement l'exécution de toute obligation découlant dans son chef du contrat, et ce, sans préjudice de son droit à l'indemnisation du préjudice subi.

7. Activités parascolaires proposées

CORTEX ROBOTIX présente sur sa page Facebook un descriptif détaillé des Activités parascolaires proposées et des prix correspondants afin que l'utilisateur puisse, avant de procéder à l'inscription, connaître les caractéristiques essentielles des activités (descriptif des activités, lieu des Activités parascolaires (descriptif des Cours, lieux, âges, horaires et coûts de la Cotisation, etc). L'utilisateur déclare en avoir pris connaissance et avoir obtenu de CORTEX ROBOTIX, préalablement à son inscription, l'ensemble des informations sur les activités parascolaires et leur contenu. Il déclare être seul responsable du choix de l'activité parascolaire ainsi que de son adéquation à ses besoins.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sans motiver sa décision.

Le délai de 14 jours calendriers commence à compter du jour de la validation du formulaire d'inscription aux activités de CORTEX ROBOTIX.

Pour exercer le droit de rétractation, l'utilisateur doit notifier sa volonté de renoncer au contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. L'utilisateur peut également utiliser le modèle de formulaire qui figure à l'annexe 2 du Livre VI du Code de droit économique, disponible sur le site internet du SPF Finances.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, l'utilisateur doit transmettre la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Cette déclaration devra être envoyée à l'adresse email suivante : cortexrobotix@gmail.com

En cas de rétractation, CORTEX ROBOTIX restituera le montant payé dès que possible, et en tout état de cause dans les 14 jours suivants celui où CORTEX ROBOTIX est informé de la décision du consommateur de se rétracter du contrat.

CORTEX ROBOTIX procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf convention contraire entre les parties.

En tout état de cause, le remboursement dans le cadre du droit de rétractation n'occasionnera pas de frais pour le consommateur.

Toutefois, le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation s'il se trouve dans un des cas visés à l'article 53 du livre VI du Code de droit économique, et notamment pour :

- les contrats de services après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et que le consommateur a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que la première activités aura été pleinement exécuté par CORTEX ROBOTIX;
- la fourniture d'un contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation ;
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés et qui ont été descellés après livraison.

9. Résiliation

L'utilisateur qui désire résilier l'inscription aux activités diverses proposées par CORTEX ROBOTIX (ateliers, cours ou cursus) avant que l'activité n'aie été dispensée par CORTEX ROBOTIX en informer CORTEX ROBOTIX par écrit à l'adresse email suivante : cortexrobotix@gmail.com.

La résiliation est considérée comme telle après le délai légal du droit de rétractation prévu par l'article 8 des présentes CGU.

CORTEX ROBOTIX prélèvera une indemnité de résiliation en fonction de la date de résiliation en fonction de deux cas :

- Pour les activités ponctuelles, les règles suivantes de résiliation s'appliquent :
 - Plus de 14 jours avant la date de l'atelier : retenue de 30 % TTC
 - Entre 4 et 14 jours avant la date de l'atelier : retenue de 60% TTC
 - Entre 0 et 4 jours avant la date de l'atelier : retenue de 100% TTC
- Pour les activités parascolaires qui s'inscrivent dans le cadre d'un cursus annuel (plusieurs cours répartis entre octobre et juin) l'intégralité des frais d'inscription versée par l'utilisateur pour l'ensemble des cours de l'année académique est intégralement dû.

10. Annulation ou changement de localisation

En cas d'annulation, ou de changement de localisation d'une activité par CORTEX ROBOTIX, quelle qu'en soit la cause, l'utilisateur pourra modifier sa date de réservation ou demander un remboursement, sans aucune indemnité supplémentaire.

En cas d'annulation, de report ou de changement de localisation d'un cours ou d'un cursus par CORTEX ROBOTIX, quelle qu'en soit la cause, l'utilisateur pourra sélectionner un autre cours ou cursus dans les choix proposés par CORTEX ROBOTIX ou demander la résiliation sans aucune indemnité supplémentaire. Dans le cas d'une demande de résiliation survenant dans le cadre d'une annulation ou d'un changement de localisation par CORTEX ROBOTIX, le remboursement des frais engagés par l'utilisateur seront proratisés en fonction du nombre d'activités déjà dispensées dans le cadre d'un cursus extra-scolaire, et les séances restantes jusqu'à la fin de l'année académique.

11. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas diffuser, transmettre, envoyer, partager, montrer, ou utiliser tout autre moyen permettant à une personne tierce de prendre connaissance du contenu des vidéos, enregistrements audios ou tout autre document quel qu'en soit le support, transmis par CORTEX ROBOTIX dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation.

CORTEX ROBOTIX se réserve le droit de réclamer la réparation du préjudice subi pour toute diffusion faite par l'utilisateur, le participant, l'enseignant.

L'utilisateur s'engage à informer de toute absence d'un participant aux cours extra-scolaires via l'adresse mail : cortexrobotix@gmail.com.

En cas de retour après les activités d'un participant non-accompagné d'un adulte ou d'un représentant, l'utilisateur s'engage à fournir un écrit autorisant le participant à quitter seul les locaux de CORTEX ROBOTIX.

12. Responsabilité

La responsabilité de CORTEX ROBOTIX et par définition de SPORT FUN ACTIV asbl ne saurait être engagée, d'une façon générale, dans tous les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations résulterait d'un cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté.

CORTEX ROBOTIX n'est tenue à aucune obligation de résultat et ne pourra notamment être tenue responsable d'omissions, d'inexactitudes ou d'erreurs dans les programmes repris sur son site, ni des conséquences que celles-ci pourraient avoir pour les Clients.

La responsabilité de CORTEX ROBOTIX ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'erreur, omission ou inexactitude mentionnée lors des Cours ou dans les documents remis aux Clients dans le cadre de ceux-ci.

CORTEX ROBOTIX ne garantit pas que les Cours proposés correspondent aux besoins du Client qui est seul responsable de son choix.

CORTEX ROBOTIX n'est pas responsable en cas de perte, de vol ou de casse des objets apportés aux Cours par les participants.

Si la responsabilité de CORTEX ROBOTIX est établie, elle sera limitée à un montant égal au montant du prix versé par l'utilisateur sans dédommagement quelconque des autres préjudices indirects de nature financiers, commerciaux ou autres, comme notamment le manque à gagner, la disparition de notoriété, d'économies ou de clientèle escomptées.

13. Droit à l'image des participants

Les photos prises pendant les activités sont considérées libres d'utilisation par CORTEX ROBOTIX pour ses outils de communication : sites internet, réseaux sociaux, etc.

L'utilisation de ces images n'a d'autre but que d'illustrer les projets et activités de CORTEX ROBOTIX. Cependant, le Client a l'occasion de s'opposer à cette utilisation.

CORTEX ROBOTIX invite l'utilisateur qui fait ce choix, d'en informer les moniteurs, dès le début de la première activité, afin que les photos de son enfant ne soient publiées sur un quelconque support.

14. Propriété intellectuelle

Les vidéos, enregistrement audio, fichiers, logos, dessins, slogans, les éléments fournis aux enfants lors des ateliers, cours et cursus (en particulier les livrets) etc., accessibles au travers du site internet ou présents dans les produits de CORTEX ROBOTIX sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Sauf convention contraire expresse entre les parties, le client n'est pas autorisé à modifier, reproduire, imiter, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le site internet ou présents dans les produits

15. Force majeure ou cas fortuit

CORTEX ROBOTIX ne peut être tenu pour responsable, tant sur le plan contractuel qu'extracontractuel, en cas d'inexécution, temporaire ou définitive, de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit.

Seront notamment considérés comme des cas de force majeure ou fortuits, les événements suivants : 1) la perte ou la destruction totale ou partielle du système informatique de CORTEX ROBOTIX ou de sa base de données lorsque l'un ou l'autre de ces événements ne peut raisonnablement pas être directement imputé à CORTEX ROBOTIX et qu'il n'est pas démontré que CORTEX ROBOTIX a omis de prendre les mesures raisonnables permettant de prévenir l'un ou l'autre de ces événements, 2) les tremblements de terre, 3) les incendies, 4) les inondations, 5) les épidémies, 6) les actes de guerre ou de terrorisme, 7) les grèves, déclarées ou non, 8) les lock-out, 9) les blocus, 10) les insurrections et émeutes, 11) un arrêt de fourniture d'énergie, 12) une défaillance du réseau internet ou du système de stockage des données, 13) une défaillance du réseau de télécommunications, 14) une perte de connectivité au réseau Internet ou au réseau de télécommunications dont dépend CORTEX ROBOTIX, 16)

une défaillance de la plateforme d'hébergement du site, 17) toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de CORTEX ROBOTIX, 18) le décès d'un animateur ou de tout personnes bénévoles ou administrateurs oeuvrant pour CORTEX ROBOTIX.

16. Nullité d'un article dans les présentes CGU

La nullité d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition (ou partie d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition) des présentes conditions générales ne saurait affecter de quelque manière que ce soit la légalité des autres articles, paragraphes ou dispositions.

17. Exécution par des tiers

CORTEX ROBOTIX a le droit de faire intervenir des tiers dans l'exécution des relations contractuelles entre les parties.

18. Applications et modifications

Ces conditions générales d'utilisation sont les seules applicables en cas de lien contractuel entre les parties. Elles ne peuvent se substituer à toute autre conditions générales.

Ces CGU sont des conditions particulières à celles prévues par l'asbl Sport Fun Activ.

Ces conditions générales sont les seules applicables. Elles excluent, en toute hypothèse, les conditions générales ou particulières de l'utilisateur.

Elles sont accessibles à tout moment sur simple demande auprès de cortexrobotix@gmail.com.

En souscrivant à toute inscription aux prestations de CORTEX ROBOTIX, les parties déclarent avoir incontestablement pris connaissance des présentes CGU, elles marquent aussi leur accord quant aux droits et obligations s'y rapportant.

CORTEX ROBOTIX se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment et sans notification préalable.

19. Droit applicable et juridiction compétente

Toute contestation relative aux services prestés par CORTEX ROBOTIX, de même que toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales sera soumise au droit belge et de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège.